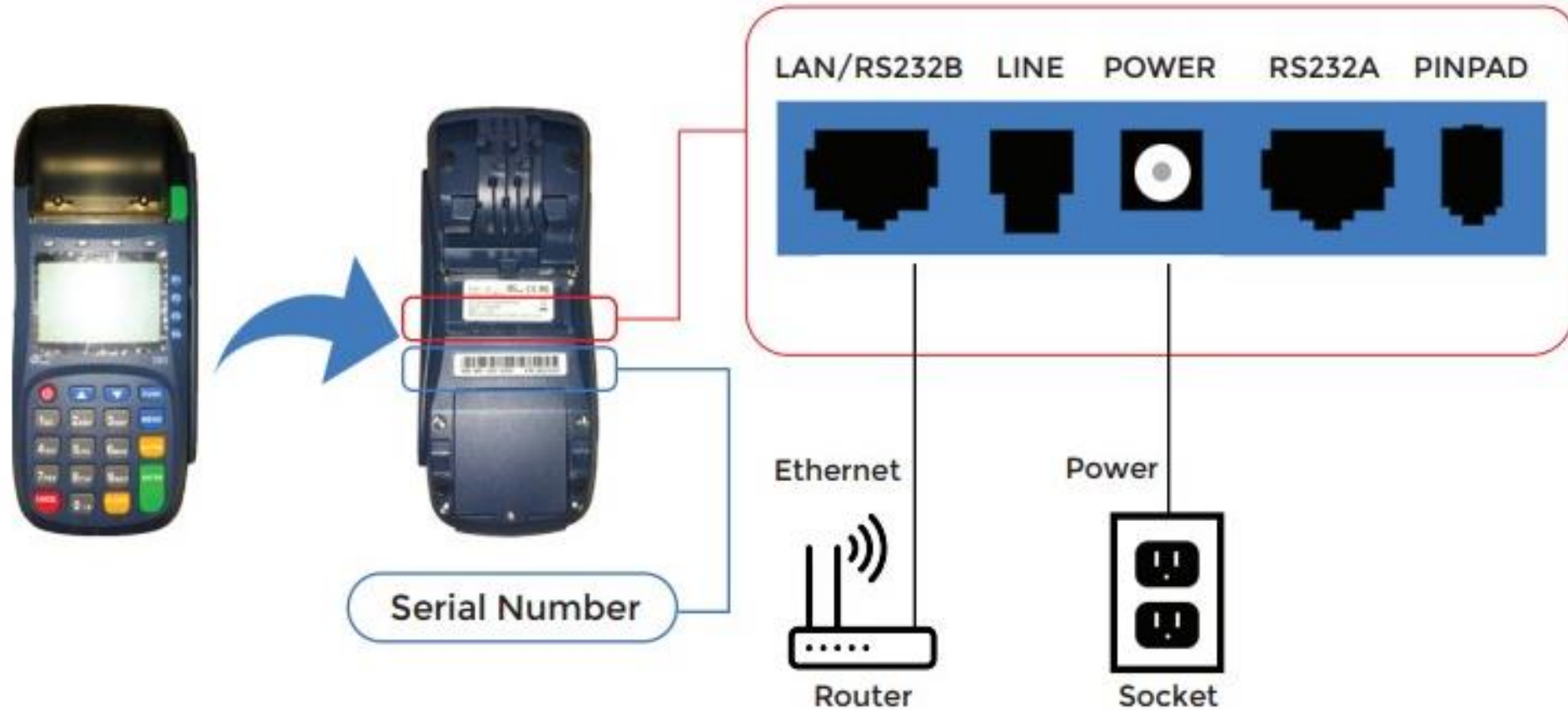


PAX S80

Customer Response Manual

PAX S80 Setup



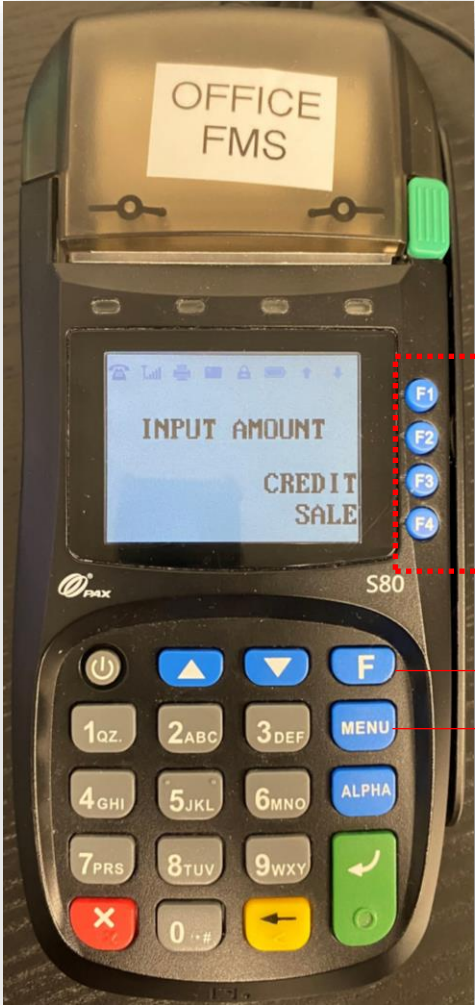
1. Router or Switch (or Extender) Ethernet Line 연결

2. Ethernet 연결 확인

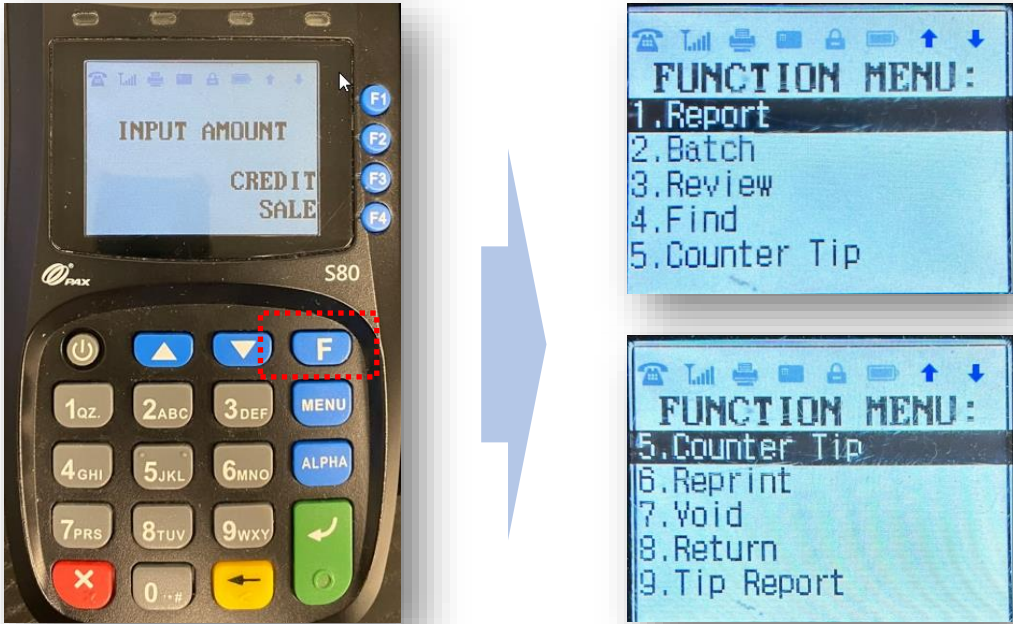
- menu → 6. Communication → 비밀번호 입력(990712) → 7. LAN Parameters → 6. Ping (연결 확인 ok)

*** POS: Point-of-Sale**

PAX S80 Summary

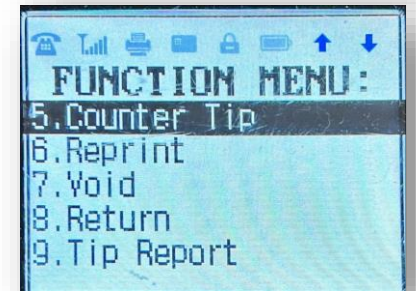
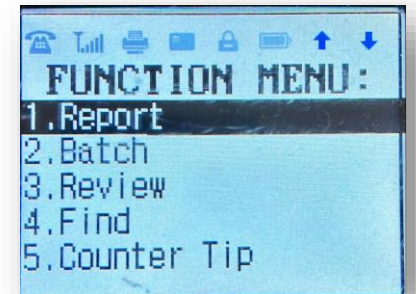
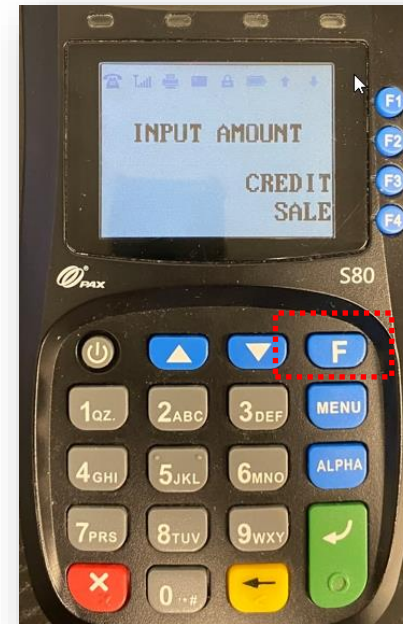
Sortation	Content
Main Button	 # Default Security Number : 990712 ● 간편기능 선택 key - F1: CC - F2: X - F3: Card 종류 선택 (ex, CREDIT, DEBIT, EBT, GIFT) - F4: 간편기능 선택 (ex, SALE(판매), POSTAUTH (보류), RETURN(환불), V/SALE(취소), V/RETURN(환불취소)) ● FUNCTION MENU ● MAIN MENU ※ 결제시 첫 번째 Receipt merchant, 두 번째 Receipt customer

FUNCTION MENU

Function	Functional Description	
1. Report	기존 설정되어 있는 Default Report print	
2. Batch	영업 종료 후 일일 매출 마무리시 설정	
3. Review	그 날의 매출 합계 값 간편 확인 3-1. CREDIT: 신용카드 3-2. DEBIT: 체크카드 3-3. EBT: 지역화폐, 지역 카드 등 3-4. GIFT: Gift card 등 3-5. TOTAL: 총 합계 값	
4. Find	Transaction 중 특정 sale 값 찾을 때 사용	
5. Counter Tip	임의로 counte에서 Tip 설정시 사용	

FUNCTION MENU

Function	Functional Description	
6. Reprint	Receipt reprint시 사용	
7. Void	결제 취소시 사용 - 7-1. CREDIT, 2. DEBIT, 3. EBT, 4, GIFT 중 선택 후 Transaction 번호 입력 ※ 카드 결제 후 30min ~ 1hour 이후 Void 불가능! → Refund 안내 추천	
8. Return	카드 결제 후 Return (Refund) 시 사용 - S/N 입력(990712) → 1. CREDIT, 2. DEBIT, 3. EBT, 4, GIFT 중 선택 (모르면 그냥 1.credit) → Return amount 가격 입력 → 당일 날짜 입력(2번) → 카드 삽입 또는 터치	
9. Tip Report	설정된 Tip 확인시 Print	

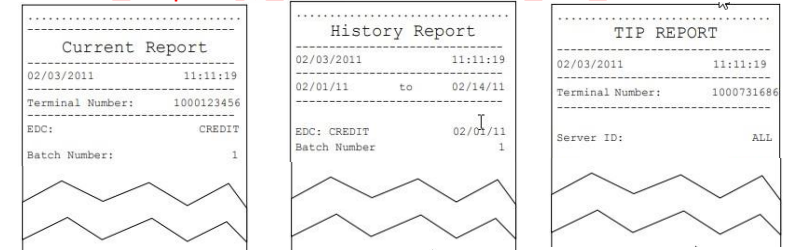


MAIN MENU

Function	Functional Description
1. Reports 설정된 값들을 PRINT	1-1. Default Report: 설정되어 있는 기본 report 값 프린트
	1-2. Current Report: 최근 (Batch 전) S80 활동에 대한 값 프린트 → 아래 선택 후 PMT TYPE 선택 후 본인이 원하는 카드 종류 (일반적으로 다 all 추천) & 프린트시 원하는 정보 선택 (TRANSACTION 또는 CARD TYPE)
	1-2-1. Condensed Report: 축약본 report print _ 결제 횟수, 카드 종류, 금액 등
	1-2-2. Short Report: Sale 횟수, Return 횟수 및 총액 값
	1-2-3. Journal Report: transaction 별로 축약된 내용 모두 출력
	1-2-4. Totals Only: 총액 값, 횟수만 출력
	1-3. History Report: 원하는 날짜에 활성화된 transaction 값 프린트
	1-4. Display Transaction: daily transaction을 display로 확인할 때 사용 1-4-1.원하는 trans 선택 (scroll/ by invoice.. Etc..) → 2. card type 선택
	1-5. TIP Report: 모든 tip을 report 하거나 원하는 특정값을 프린트 할 때 사용 1-5-1. 원하는 trans 선택 (scroll/ by invoice.. Etc..) → 2. card type 선택
	1-6. File Sys: file system report → sale transaction 횟수 등
	1-7. EMV Report: EMV report printing



※ 모든 Report 값은 Receipt paper로 프린트 됨



FILE SYSTEM REPORT

02/03/201111:11:19

Free Space:149504

EDC	R.Sz	Records	Max
CREDIT	334	0	4380
DEBIT	204	0	7300
EBT	212	0	5840
CASH	88	0	16060

*Number of transactions that can be stored if only one EDC used

No Transactions

Transactions for each EDC

Note that transactions of one EDC affect the memory capacity of all EDC types.

FILE SYSTEM REPORT

02/03/201111:11:19

Free Space:1495040

EDC	R.Sz	Records	Max
CREDIT	334	5	4372
DEBIT	204	2	7288
EBT	212	2	5830
CASH	88	3	16035

*Number of transactions that can be stored if only one EDC used

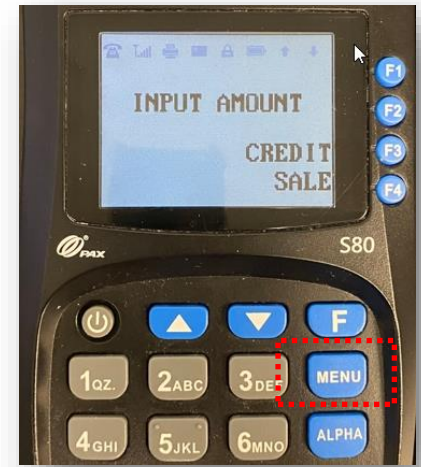
No Transactions
Transactions for each EDC
Note that transactions of one EDC affect the memory capacity of all EDC types.

FILE SYSTEM REPORT				
02/03/2011		11:11:19		
Free Space:		1495040		
EDC	R.Sz	Records	Max	
CREDIT	334	5	4372	
DEBIT	204	2	7288	
EBT	212	2	5830	
CASH	88	3	16035	
*Number of transactions that can be stored if only one EDC used				

<1-6. File Sys>

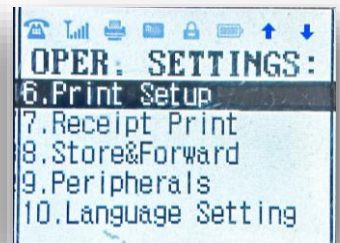
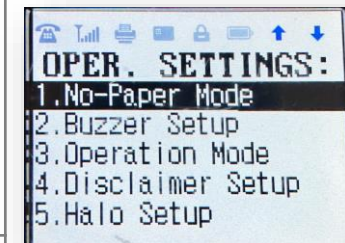
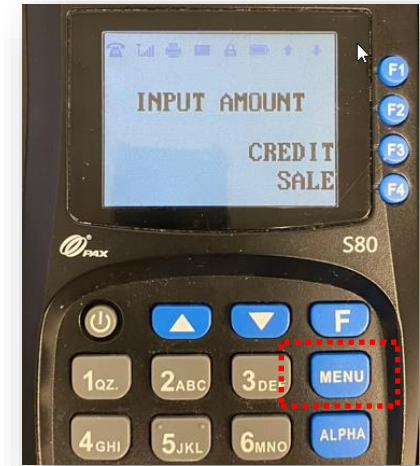
MAIN MENU

Function	Functional Description
2. Merchant setting (S80 셋팅값 수동 설정/변경)	2-1. Authorizations: 결제(transaction), 취소(void), 환불(return) card type 선택 등 기능 사용시 password 입력 설정 ※기능 설정시 password를 알고 있는 특정인만 기능을 사용할 수 있게 허가함 2-1-1. Transaction/ card type/ debit prompt 중 선택, card type, transaction 타입 등 세부항목 개별 허가 설정
	2-2. Security setting: password 설정/ 변경 등 password 보안 관련 설정 2-2-1. User Password, batch, secure card, card manual 등 선택
	2-3. Edit Header: Receipt text 크기 등 변경 설정
	2-4. Edit Trailer: Receipt 메뉴별 위치, 구성 등 변경 설정
	2-5. Merchant fee: 업체 (가게) 수수료 설정
	2-6. Credit Surcharge: credit card 추가 수수료 설정
	2-7. Additional Prompt: employee 등록, invoice, cashback, gift sale, ticket 발행 등 추가 기능 사용 2-7-1. server/clerk ID 등록 및 설정 (employee 등록시 활용 → 판매원/ void/ return 등이 누군지 receipt에 표시)
	2-8. Cash EDC setup: 활성화시 cash 매출 기록
	2-9. Cash Discount: cash 사용시 discount 설정 (flat fee: 일정금액 차감시 설정, percentage: 일정 퍼센트 차감 설정 등)
	2-10. Clerk/server name: 일하는/ 등록된/ 등록하려는 employee ID 설정 (retail: clerk/ restaurant: server) ※ 이 기능을 사용하기 위해선 먼저 menu 2.merchant setting → 7.additional → 1. clerk ID mode ON 으로 설정을 해야 함

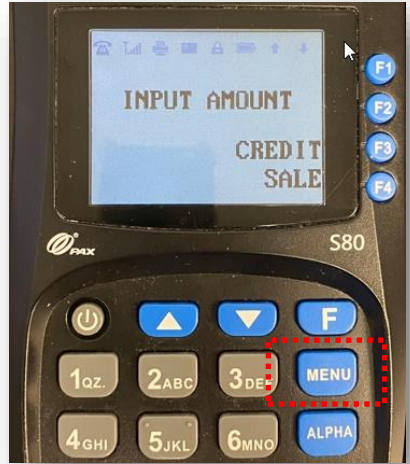
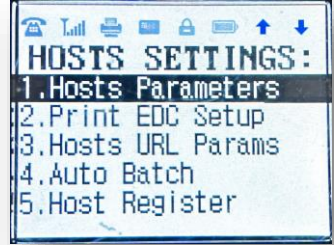
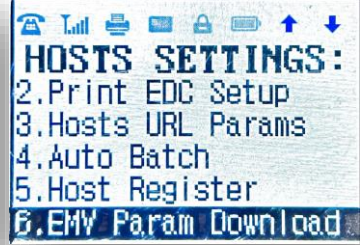


MAIN MENU

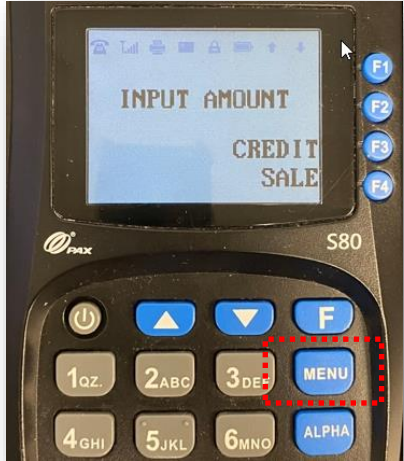
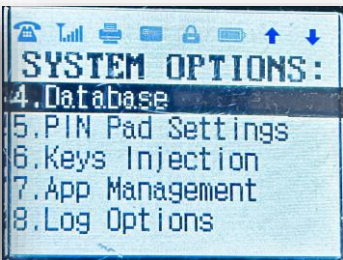
Function	Functional Description
3. Operation setting paper, buzzer 등 기계적 설정값 조절	3-1. No Paper Mode: receipt paper on & off
	3-2. Buzzer setup: 기능 작동시 buzzer on&off, card remove beep 설정
	3-3. Operation Mode: normal 또는 demo 모드 선택 (normal: 실제 단말기 사용, demo: 트레이닝시 사용)
	3-4. Disclaimer setup: receipt 하단에 소비자 권리에 대한 부분 프린트 on & off 설정
	3-5. Halo setup: 배경 조명 설정
	3-6. Printer setup: printer 설정 (현재 프린터 상태를 report 함)
	3-7. Receipt Print: 영수증 프린트 설정 (카드별, 임의 프린트, 글씨 사이즈 등을 조절)
	3-8. Store&Forward: online 또는 offline 저장 및 transaction 전달 등 3-8-1. TURN SNF ON/OFF ※ 인터넷 disconnect 시 터미널에 Trans 현황 저장 → 인터넷 연결 후 저장된 trans 현황 송부 3-8-2. SELECT MODE → 주의: 인터넷 disconnect 로 인해 decline 현황 파악 불가, 인터넷 연결 후 확인 가능 3-8-3. DISPLAY OFFLINE TRANSACTIONS 3-8-4. REPORTS 3-8-5. UPLOAD TRANSACTIONS 3-8-6. RESEND FAILED TRANSACTIONS 3-8-7. DELETE FAILED TRANSACTIONS
	3-9. Peripherals: 외부 장치 연결시 설정 (카드리더기, 스캐너, 체크리더 등) on&off
	3-10. Language: 단말기 display 및 receipt 언어 설정 (English or Chinese)



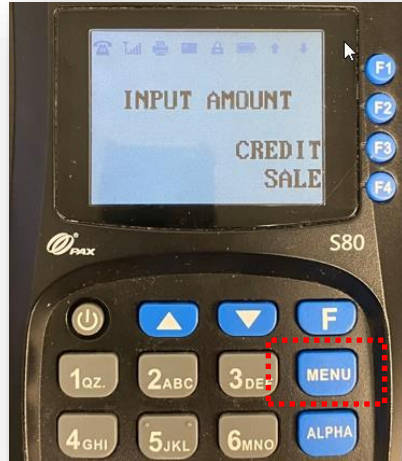
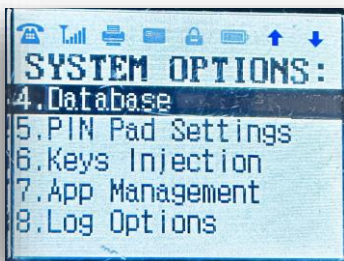
MAIN MENU

Function	Functional Description	
4. Hosts settings host 권한 한도 확인/ 설정, EDC 보고서, 자동다이얼 설정	4-1. Hosts Parameters: Merchant ID 확인, alternate MID 설정 카드 종류별 ID 설정	   
	4-2. Print EDC setup: EDC setup 현황 프린트 (batch url, host capture, 일반적인 정보 등)	
	4-3. Hosts URL parameter: ip address, port 수동 설정	
	4-4. Auto Batch: 자동 batch 설정	
	4-5. Host Register: 자동등록, registration 삭제	
	4-6. EMV Parameter download: EMV card transaction시 필요의 경우 다운로드 진행 ※ EMV Client test시 사용하거나 EMV 결재를 위한 별도의 PIN PAD 사용시 설정	

MAIN MENU

Function	Functional Description	
5. System settings 단말기 시스템 설정	5-1. Date/Time setup: 날짜 및 시간 설정	   
	5-2. Batch Number: batch 번호 변경시 사용	
	5-3. Working mode: Tip 옵션, 부정사용 컨트롤, 이중 결제 체크 모드 활성화/비활성화 등	
	5-4. Database: 데이터베이스 삭제, 오프라인 기능 삭제 등 기존 저장된 데이터 삭제시 사용	
	5-5. PIN Pad settings: PIN Pad 연결시 셋팅	
	5-6. Keys injection: 하위 응용프로그램 KEY값 삽입시 사용	
	5-7. App Management: activate, app update configuration, terminal s/n 등 app 정보확인	
	5-8. Log Option: PCI LOG 및 트러블 슈팅 LOG 값 확인	

MAIN MENU

Function	Functional Description	
6. Communication 인터넷 연결/ IP ADRESS 확인 등 통신 설정 값 수정/ 확인	6-1. Main Communication: Main 인터넷 연결 라인을 설정 (LAN 또는 DIAL(전화) 연결)	  
	6-2. Backup Communication: backup 인터넷 연결선 설정	
	6-3. Maximum tries: 통신 연결시도시 최대 횟수 설정	
	6-4. Connect timeout: 연결시 디스플레이 활성화 시간 설정	
	6-5. Receive timeout: host에서 메시지를 수신하는 시간 설정	
	6-6. Dial Parameters: Dial 연결 관련 정보 확인	
	6-7. LAN Parameters: LAN 연결 관련 정보 확인_ LAN 타입, IP주소, 서브넷 마스크, 게이트웨이 IP, DNS IP 확인 및 설정	
7. EXT Device Appload	추가적인 device app 다운로드 및 셋팅시 사용	

Response Guide

Error status	Respondent Description	
Display Check LAN cable	- Ethernet error	- LAN cable 확인, Router power/ lamp 등 확인
Display DACP ping	- IP 주소 할당 오류	- POWER ON & OFF, LAN cable 확인
Display NPM	- NON PAPER MODE (종이 없음)	- BILL PAPER 확인 (페이퍼 보충/ 종이 위치 확인_폴리는 쪽이 아래로_종이 CUT 이물질 제거/ 페이퍼 교체) ※ NPM시 Transaction 거부 될 수 있도록 설정 가능 (일반적이지 않은 → pax 관리 사이트에서 진행)
BATCH	- BATCH 방법 요청	- 우측 F 버튼 → 2번 버튼 → ENTER(녹색버튼) 2번 누르기
rev outside win	- VOID 불가한 상황	- 서버 저장된 내용 취소 불가, void 불가 : refund 방법으로 안내
ser not allowed	- 결제 불가능한 카드 사용	- 고객 카드 확인 요청, 다른 카드나 결제 방법으로 처리 안내
default report 값 변경/ 원하는 데이터 receipt print	- batch 전 데이터	- menu → 1.report → 2.current report 선택 (condensed/short/journal/totals)
	- Batch 후	- menu → 1.report → 3.History report 원하는 날짜 입력 후

Response Guide

Error status	Respondent Description	
receipt print가 안될 때	- merchant receipt 또는 customer receipt 만 나오거나, 둘다 안나올 때	- bill paper 확인 (종이가 풀리는 쪽이 아래로/ 종이가 잘리는 곳 이물질 제거/ 페이퍼 교체) - menu → 3번 operation mode 선택 → 비밀번호 입력(990712)→ 7.receipt printer→ 1.receipt option → 1.all→ 4.both 선택 (또는 merchant/customer only 등 선택 가능)
VOID 요청	-VOID 요청시	- 카드 결제 후 30min ~ 1hour 이후 void 불가능! -> 5번 경우로!
receipt reprint	- (batch 전 만 가능)	- Function key → 6.reprint → 1.last customer 또는 2.any 선택 후 카드종류 선택 후 transaction code입력
맨 왼쪽 파란 램프	- 결제 대기상태	- 카드를 대거나 아래 삽입 - 왼쪽 두번째 노란 램프 등 결제에 문제 없음
서버(LAN) 오류	- Ethernet 연결 불가	- 임시 Dial 방식으로 변경 - menu → 6.communication 선택 → 비번 입력(990712) → 1.main communication 선택 → 2.DIAL 선택 (Ethernet 수리후 다시 1.LAN으로 변경)
Return(refund)	- 환불 요청	- Function → 8.Retuen → 비밀번호(990712, Default 값임) → 카드 타입 선택 (1~4, RYFWO) → amount(return 가격 입력 → 날짜 입력(취소하는 날짜 입력) 2번 → 카드 삽입 또는 카드 터치
		- simple Return F 키 옆 ▼ 2번 (SALE→POSTAUTH→Return) CREDIT 아래 Return 위치 → 숫자버튼 아무거나 → 비밀번호 입력(990712) → amount return 가격 입력 → 카드 삽입 또는 터치 → Return 하는 날짜(금일날짜)입력 YYYY/MM/DD 녹색 엔터